



Atatürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi
KARS / MERKEZ
Yiyecek İçecek Hizmetleri
Öz Değerlendirme Raporu ve Eylem Planı
2018-2019 Dönemi

Bu rapor 01/10/2019 tarihinde onaylanmıştır.

EĞİTİM KURUMU YÖNETİMİ

1) Alan/zümre öğretmenleri, öğrenciler, veliler ve sektör planlama ve karar alma sürecine nasıl dâhil ediliyor?

• Yorum/Gözlem

Alanımızdaki süreçler zümre toplantılarında tasarlanıyor. Zümre öğretmenleri, öğrenciler, veliler sektörden gelen dönütlere göre süreçler oluşturulmaktadır. Süreçler zümre planı ile şekillenmektedir. Plan ile görev paylaşımı yapılmaktadır. Planlamada sektörün de görüş ve önerileri alınmaktadır.

• Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar

- 2018-2019 eğitim öğretim yılı sene başı öğretmenler kurulu.
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı 2.dönem öğretmenler kurul tutanağı.
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı sene başı zümre tutanağı.
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı 2.dönem zümre tutanağı.
- İşletmelerde beceri eğitimi zümre toplantı tutanağı.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

• İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar

► Sektör Ziyaretlerinin Gerçekleştirilmesi (#4269)

| | |
|---------------------------|--|
| Faaliyet | : Sektör ziyaretleri gerçekleştirilerek öğrencilerin ilerde çalışmayı düşündükleri sektöre hakim olmalarını sağlamak |
| Faaliyet Sorumlusu | : Yiyecek İçecek Hizmetleri Bölümü Öğretmenleri |
| Faaliyet Tarihi | : 30/09/2019 - 29/05/2020 |
| Gerekli Kaynaklar | : Sektör ziyaret tutanakları |
| Gözden Geçirme | : Dönem içerisinde alınan kararlar sonucunda sektörlerle görüşülmesi |

2) Fiziki mekân, ekipman ve kaynakların etkili kullanımı nasıl sağlanıyor?

• Yorum/Gözlem

Okulumuzdaki ve alanımızdaki kaynaklar etkili olarak kullanılmaktadır. Atölyemizde malzeme ve donanım uygulama derslerimizde öğrencilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda kullanımlarına verilmektedir. Atölyelerde bulunan dolaplar atölyeye ait malzemelerin kullanımı için ayrılmıştır. Bu ekipmanlar ve malzemeler öğrencilerimize eşit ve yeterli düzeyde fayda sağlamaktadır.

• Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar

- 2018-2019 eğitim öğretim yılı sene başı zümre tutanağı. (Madde 7,9,11,23,26,28)
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı 2.dönem zümre tutanağı. (Madde 6,7,11)
- Uygulama derslerinde çekilen fotoğraflar.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

• İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar

Belirtilmemiş.

3) İş sağlığı ve güvenliği kapsamında ne tür tedbirler alınıyor ve hangi çalışmalar yapılıyor?

- **Yorum/Gözlem**

Bölüm öğrencilerimize ve bölüm öğretmenlerimize iş sağlığı ve güvenliği semineri verilerek öğrencilerimizin bilgilendirilmesi sağlandı. Atelyelerin belirli alanlarına asılan uyarı levhaları ile görsel açıdan öğrencilerin bilgilendirilmesi sağlandı.

- **Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar**

- Öğretmenlerimizin almış oldukları seminerlerin sonucunda, almaya hak kazandıkları sertifikalar,
- İş sağlığı ve güvenliği seminerinde çekilen fotoğraflar
- http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/is-sagligi-ve-guvenligi-seminer_7513193.html
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü,Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

- **İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar**

Belirtilmemiş.

•••

PLANLAMA

1) Alan/zümrede iyileştirme ve geliştirmeye yönelik planlamalar nasıl yapılmaktadır?

- **Yorum/Gözlem**

Öğretmenler kurulu toplantısında alınan kararlar sonucunda ve zümrelerde alınan kararlar sonucunda iyileştirme ve geliştirmeye yönelik planlamalar yapılmaktadır.

- **Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar**

- 2018-2019 eğitim öğretim yılı sene başı öğretmenler kurulu. (Madde 11,17,21,30)
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı 2.dönem öğretmenler kurul tutanağı. (Madde 9,10,11,14,21,23,26,30)
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı sene başı zümre tutanağı. (Madde 4,6,7,9,10,11,12,13,15,22,23)
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı 2.dönem zümre tutanağı. (Madde 6,7,9,10,11,12,13,18,19,20)
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü,Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

- **İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar**

Belirtilmemiş.

2) Alan/zümrede iyileştirme ve geliştirmeye yönelik faaliyetler nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

- **Yorum/Gözlem**

Alanın teknolojik gelişimine uygun, çağı yakalayan donanımlı öğrenci yetiştirildiği bölüm öğretmenleri tarafından gözlemlenmektedir.

- **Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar**

- 2018-2019 eğitim öğretim yılı I. dönem ve II. dönemde yapılan sınavlarının analiz sonuçları
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü,Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

- **İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar**

Belirtilmemiş.

...

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1) Alan/zümre öğretmenlerinin mesleki ve kişisel gelişimi için ne tür çalışmalar yapıyor?

• Yorum/Gözlem

Alan ile ilgili hizmetiçi eğitimler takip edilerek gerekli görülen eğitimlere başvuru yapılması istenmektedir. Hizmetiçi eğitimlere ve seminerlere başvurularımız okul müdürümüz tarafından daima desteklenerek mesleki bilgi ve yeterliliklerin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

• Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar

- 2018-2019 Eğitim Öğretim Yılı 2. Dönem Öğretmenler Kurulu Tutanakları, (Madde 26)
- Katılınan seminerlerden alınan sertifikalar
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

• İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar

Belirtilmemiş.

2) Alan/zümre içi ve alan/zümreler arası işbirliği ve iletişim nasıl sağlanıyor?

• Yorum/Gözlem

Eğitim öğretim yılı boyunca alan ve zümrelerimizin ihtiyaç olduğunda birlikte hareket etmesi sağlanmakta, yine ihtiyaç duyulan konularda diğer zümrelerle etkili bir iletişim sağlanmaktadır.

• Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar

- 2018-2019 eğitim öğretim yılı sene başı zümre tutanağı. (Madde 15,16)
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı 2.dönem zümre tutanağı (Madde 6,16)
- 19 Mayıs Atatürk'ü Anma Gençlik ve Spor Bayramı okul web sitesi haber linki, (http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/19-mayis-ataturku-anma-genclik-ve-spor-bayrami_7437391.html)
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Kahvaltısı okul web sitesi haber linki, (http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/8-mart-dunya-kadinlar-gunu-kahvaltisi_6750875.html)
- Okul Gazetesi, (http://karsatamtal.meb.k12.tr/meb_iys_dosyalar/36/01/166627/dosyalar/2019_05/21140302_gazete1A.pdf)
- Okul Tanıtım Filmi, (http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/okul-tanitim-filmimiz_7032827.html)
- Okul Tanıtım Broşürleri,
- Zümre başkanları toplantısı okul web sitesi haber linki, (http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/zumre-baskanlari-toplantisi_6577502.html)
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

• İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar

Belirtilmemiş.

...

EĞİTİM - ÖĞRETİM

1) Öğrencilerin mesleki ve akademik gelişiminin sağlanmasına yönelik hangi çalışmalar yapılıyor?

• Yorum/Gözlem

Akademik gelişimlerinin sağlanmasına yönelik okulumuzda açılan hafta sonları Destekleme ve Yetiştirme Kurslarına katılımları sağlanmıştır.

• Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar

- 2018-2019 DYK devam- devamsızlık listesi,
- 2018-2019 eğitim öğretim yılında yapılan deneme sonuçları,
- 2018-2019 DYK talep formları,
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü,Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

• İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar

Belirtilmemiş.

2) Öğrencilerin bilimsel, kültürel, kişisel ve sportif gelişiminin sağlanmasına yönelik hangi çalışmalar yapılıyor?

• Yorum/Gözlem

Öğrenciler her türlü sportif faaliyetlere yönlendirilerek, okulumuzda düzenlenen sportif aktivitelere katılımı sağlanmakta, Yıl sonu defile ve sergisine bölüm öğrencilerimiz ikram ve sunumlarıyla katkıda bulunmuşlardır. Kişisel olarak hafta sonu okulumuzda açılan destekleme ve yetiştirme kurslarımıza katılımı sağlanmaktadır. Sınıflar arası bilgi yarışmalarına katılımı sağlanmaktadır.

• Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar

- 2018-2019 DYK devam- devamsızlık listesi,
- 2018-2019 eğitim öğretim yılında yapılan deneme sonuçları,
- 2018-2019 DYK talep formları,
- http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/turkiye-geneli-deneme-sinavi_7403213.html
- http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/voleybol-turnuvasi-yari-final_7399082.html
- http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/sergimiz-ve-defilemiz_7286242.html
- http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/11-siniflar-arasi-bilgi-yarismasi_7216376.html
- http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/10-siniflar-arasi-bilgi-yarismasi_7206141.html
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü,Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

• İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar

Belirtilmemiş.

3) Alan/zümredeki iyi uygulamalar nelerdir ve bu uygulamalar nasıl paylaşılıyor?

• Yorum/Gözlem

Mesleki, sportif, kültürel anlamda kendilerini ifade edebilme becerileri kazandırılmaya çalışılmakta ve iyi uygulamalar iç paydaşlarımız olan okul idaresi,öğrenciler,diğer zümrelerle ve dış paydaşlar olan veliler ve sektör ile paylaşılmaktadır. Bu paylaşımlar okul idaresiyle toplantılarda, öğrencilerimizle derslerde ve işletme temsilcilerimizle okulumuzda ve işletmelerde gerçekleştirilir.Diğer alan ve zümrelerle ise zümre başkanları toplantılarında, velilerimizle özel veli görüşmelerinde yapılmaktadır.

• Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar

- 2018-2019 eğitim öğretim yılı sene başı öğretmenler kurulu. (Madde 4)
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı 2.dönem öğretmenler kurul tutanağı. (Madde 7)
- İşletmelerde beceri eğitimi zümre toplantı tutanağı.
- İşletme temsilcileriyle yapılan gezi ve görüşme fotoğrafları ve tutanakları, (http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/sector-ziyaretleri_7489344.html)
- Öğrenci uygulama resimleri,
- Veli toplantı tutanakları
- Okulumuzda gerçekleştirilen veli toplantılarının okul web sitesinde haber linkleri, http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/10-sinif-veli-toplantilari_7190708.html
http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/11-sinif-veli-toplantilari_7206135.html
- Okulumuzda gerçekleştirilen defile ve serginin okul web sitesindeki haber linki, (http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/sergimiz-ve-defilemiz_7286242.html)
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü,Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.
- **İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar**

Belirtilmemiş.

•••

ORTAKLIK VE KAYNAKLAR

1) Paydaşların desteği ile alan/zümreye donatım malzemesi (makine-teçhizat, eğitim/deney seti vb.) ve temrin malzeme katkısı nasıl sağlanıyor?

• **Yorum/Gözlem**

Okulumuzdaki ve alanımızdaki kaynaklar etkili olarak kullanılmaktadır. Atölyemizde malzeme ve donanım uygulama derslerimizde öğrencilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda kullanımlarına verilmektedir. Atölyelerde bulunan dolaplar atölyeye ait malzemelerin kullanımı için ayrılmıştır.Bu ekipmanlar ve malzemeler öğrencilerimize eşit ve yeterli düzeyde fayda sağlamaktadır.

• **Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar**

- 2018-2019 eğitim öğretim yılı sene başı zümre tutanağı. (Madde 6,7,9,11,17,19)
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı 2.dönem zümre tutanağı. (Madde 6)
- Uygulama derslerinde çekilen fotoğraflar.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü,Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

• **İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar**

Belirtilmemiş.

2) Tüm paydaşlarla (üniversiteler, kalkınma ajansları vb.) alan/zümrenin sürekli gelişiminin sağlanmasına yönelik ne tür faaliyetler yürütülüyor?

• **Yorum/Gözlem**

Bu konu ile ilgili özel sektörlere yapılan geziler öğrencilerin hem alanı tanımasını sağlamakta hem de sektörü tanımaya yönelik bilgilendirmeyi sağlamayı amaçlamaktadır.

• **Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar**

- Sektör ziyaretleri fotoğrafları
- http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/sector-ziyaretleri_7489344.html

- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü,Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.
- **İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar**

Belirtilmemiş.

3) Öğrenci ve öğretmenlere yönelik bilimsel, kültürel ve sportif etkinliklere paydaşlar ne tür katkılar sağlıyor?

- **Yorum/Gözlem**

Bilimsel ve kültürel olarak öğrencilerimizin gelişimini sağlamak adına okul kütüphanemizin aktif olarak kullanımı sağlanmakta, Öğrencilerimizin gerçekleştirilen TYT- AYT sınavlarına katılımları sağlanmaktadır.

- **Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar**

- http://karsatamtal.meb.k12.tr/icerikler/turkiye-geneli-deneme-sinavi_7403213.html
- Kütüphanede çekilen fotoğraflar
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü,Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

- **İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar**

Belirtilmemiş.

• • •

SONUÇLAR VE DEĞERLENDİRME

1) Personel, öğrenci, veli ve sektör memnuniyetine yönelik verilerin analizi nasıl yapılmaktadır?

- **Yorum/Gözlem**

Personel, öğrenci, veli ve sektör memnuniyetine yönelik verilerin analizi genellikle yapılan memnuniyet anketleri sonucunda gerçekleştirilmekte bu işlemler psikolojik danışma ve rehberlik öğretmenleri ile ortaklaşa gerçekleştirilmektedir.

- **Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar**

- Anket analiz sonuçları
- İşletmelerde mesleki eğitimde iş yeri tespit formu,
- İşletmelerde beceri eğitimi gören öğrencilerin not fişleri,
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü,Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

- **İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar**

Belirtilmemiş.

2) Alan/zümre tarafından belirlenen hedeflere ulaşılma durumu nasıl ölçülüyor? (Hedefler, sonuçların ölçülme yöntemi, elde edilen sonuçlar)

- **Yorum/Gözlem**

Alan/zümre tarafından belirlenen hedeflere ulaşılma durumu , öğretmenler tarafından gerçekleştirilen sınavlar sonucunda ölçülmektedir.

• **Belirleyici (Tanımlayıcı) Kanıtlar**

- 2018-2019 Sınav Analizleri,
- 2018-2019 Uygulanma Değerlendirme Ölçekleri
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü,Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün bilgisayarındadır.
- Öz Değerlendirme Dosyası Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Kanıt Klasörü, Kalite Sorumlusu Özbil ÖZTÜRK'ün dolabındadır.

• **İyileştirme/Geliştirmeye Açık Alanlar**

Belirtilmemiş.

• • •

Bu rapor 01/10/2019 tarihinde onaylanmıştır.

5.1.2020 14:19